

# **Accessibility conformance report per**

<https://argeco.it/>

Ultimo aggiornamento: [21/08/2026](#)

*Il presente documento è redatto in forma semplificata e con linguaggio chiaro e comprensibile in conformità ai principi e ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, con particolare riferimento all'obbligo di fornire informazioni percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.*

*Ai sensi dell'articolo 12 del d.lgs. 82/2022 e dell'Allegato I, sezioni III e IV, le informazioni relative all'accessibilità dei servizi devono essere presentate in modo chiaro, comprensibile e accessibile, anche attraverso l'uso di un linguaggio semplice e di una struttura non complessa.*

*La scelta di sintesi e semplicità del presente documento costituisce pertanto attuazione diretta di un obbligo normativo e non rappresenta una limitazione delle informazioni disponibili, che restano integralmente disciplinate dalla documentazione tecnica e legale di riferimento.*

*Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.*

*Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.*

# Introduzione

*Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.*

**ARGEKO SPA** si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio.

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di <https://argeco.it/>, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo <https://argeco.it/>.

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo <https://argeco.it/>.

# Panoramica

## Descrizione del servizio

Dal 1998 trattiamo materiali provenienti dalla raccolta differenziata, trasformandoli in nuove risorse per l'industria.

## Come si usa <https://argeco.it/> (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere <https://argeco.it/> semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

### Come si usa <https://argeco.it/>

Sito vetrina in cui si può consultare il tipo di rifiuti da smaltire

### Accessibilità di <https://argeco.it/>

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di <https://argeco.it/>, si prega di consultare il nostro centro di aiuto raggiungibile su [argeco@argeco.it](mailto:argeco@argeco.it) per le guide, o contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

L'accessibilità del nostro servizio può essere personalizzata e migliorata attivando le opzioni corrette del nostro widget di accessibilità nel momento in cui si arriva sulla prima schermata. Il widget è raggiungibile tramite tastiera all'inizio della pagina o, se visibile in sovraimpressione, in posizione fissa vicino a un angolo della finestra, e ha un'icona simile a quella dell'"accesso universale":

- Uso senza vista: tre TAB (o attivare la compatibilità con lo Screen reader).
- Uso con vista limitata: utilizzare le funzioni di zoom, contrasto e modifica dei caratteri.
- Uso senza percezione del colore: usare le funzioni di evidenziazione (intestazioni, link, cliccabili).
- Uso con mobilità limitata: navigare semplicemente con un dispositivo di

emulazione della tastiera o attivare la funzionalità della tastiera.

- Ridurre al minimo le crisi per soggetti fotosensibili: utilizzare la disattivazione delle animazioni e combinazioni di colori specifiche.

Se la corretta attivazione di una delle funzionalità dovesse compromettere la compatibilità con la vostra configurazione o tecnologia assistiva, vi preghiamo di contattarci e, nel frattempo, di disattivare il widget tramite l'apposito pulsante, per evitare un uso non adeguato del nostro servizio.

## **Conformità dell'accessibilità**

### **(Come rispettiamo i requisiti)**

Abbiamo valutato <https://argeco.it/> rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Section 508 ed è:

## **Percepibile**

- Il contenuto è mostrato in un ordine chiaro e logico che le tecnologie assistive possono interpretare.
- Le istruzioni non si basano solo su elementi come forma, colore, dimensione, posizione o suono.
- I contenuti si adattano correttamente all'orientamento dello schermo, mantenendo visualizzazione e funzionamento coerenti.
- Quando presenti, lo scopo dei campi di input è chiaramente comunicato alle tecnologie assistive.
- Le informazioni non sono fornite solo tramite il colore, oppure è fornito anche un testo o un simbolo chiaro.
- Il contenuto può essere ridimensionato e l'interfaccia resta utilizzabile.
- Le informazioni sono presentate come testo, non come immagini di testo, se non necessario.
- Il contenuto si adatta correttamente quando cambia la dimensione dello schermo, se non serve un layout a due dimensioni.
- I componenti importanti hanno un contrasto cromatico sufficiente con gli elementi adiacenti, in tutti i loro diversi stati.
- Cambiare la spaziatura del testo non fa perdere informazioni.
- Se presenti, i contenuti mostrati al passaggio del puntatore o al focus non scompaiono in modo imprevisto e possono essere chiusi facilmente.

# Utilizzabile

- Gli utenti possono muoversi liberamente con la tastiera e non rimangono mai bloccati in un componente.
- Se presenti, i tasti rapidi a singolo carattere non causano azioni inattese.
- Non ci sono limiti di tempo, oppure l'utente può controllarli o estenderli quando necessario.
- I contenuti in movimento hanno controlli per metterli in pausa o gestirli.
- Non ci sono contenuti lampeggianti o intermittenti che possano causare crisi epilettiche.
- Gli skip link permettono di raggiungere con facilità il contenuto principale.
- I contenuti possono essere raggiunti in più di una modalità.
- È sempre chiaro quale elemento interattivo è selezionato quando si usa la tastiera.
- Gli elementi che ricevono il focus da tastiera sono sempre visibili sullo schermo.
- Tutte le funzionalità possono essere usate senza gesti complessi.
- Le funzionalità non si attivano immediatamente al tocco, possono essere annullate e non richiedono una pressione prolungata.
- Il nome letto dalle tecnologie assistive corrisponde al testo visibile dell'etichetta.
- Tutte le funzionalità funzionano senza richiedere il movimento del dispositivo o dell'utente.
- Tutte le funzionalità funzionano senza richiedere operazioni di trascinamento.
- Gli elementi interattivi hanno un'area cliccabile abbastanza grande da essere usati facilmente.

# Comprensibile

- Ogni pagina ha una lingua definita e usata in modo coerente.
- Se presenti, i cambi di lingua nel testo possono essere riconosciuti dalle tecnologie assistive.
- Il focus della tastiera su un elemento non causa cambiamenti imprevisti.
- L'attivazione di un elemento non provoca cambiamenti imprevisti.
- Le opzioni di navigazione sono sempre nella stessa posizione all'interno del servizio.
- Gli elementi dell'interfaccia ripetuti sono sempre uguali e facili da riconoscere.
- Le opzioni di aiuto e supporto sono coerenti in tutto il servizio.
- Quando viene rilevato un errore di inserimento, il campo in errore è indicato e spiegato con testo.
- I campi di input hanno etichette o istruzioni quando necessario.

- Quando si verifica un errore di inserimento, vengono fornite indicazioni per correggerlo, quando possibile.
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

## Robusto

- Vengono utilizzate tecnologie standard che le tecnologie assistive possono interpretare.
- I componenti dell'interfaccia utente hanno nomi e ruoli chiari e il loro stato viene aggiornato correttamente quando cambia.
- I messaggi di stato possono essere letti dalle tecnologie assistive senza spostare il focus.

Abbiamo testato <https://argeco.it/> con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri più recenti WCAG 2.2 AA e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

# Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che <https://argeco.it/> rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di [AccessiWay](#), il [21/08/2026](#) abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.
- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.



# Feedback e Contatti

*Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore <https://argeco.it/>.  
Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta.  
Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.*

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del <https://argeco.it/>, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

*Email: [argeco@argeco.it](mailto:argeco@argeco.it)*

*Phone: [+39 0532 804507](tel:+390532804507)*

*Company address: [via Delle Lame, 109, 40122 Bologna – Italia](#)*

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio.

Storia del documento: Questo documento è stato rivisto e aggiornato l'ultima volta in data [21/08/2026](#). Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.

# EN301549 report tecnico

## Capitolo 5: Requisiti generici

| Criteri                                                 | Livelli di conformità                                           | Annotazioni                                                     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>5.1 Funzionalità chiusa</b>                          | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> |
| <b>5.1.2 Generalità</b>                                 | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> |
| <b>5.1.2.1 Funzionalità chiusa</b>                      | <i>Vedere da 5.2 a 13</i>                                       | <i>Vedere le informazioni da 5 a 13</i>                         |
| <b>5.1.2.2 Tecnologia assistiva</b>                     | <i>Vedere da 5.1.3 a 5.1.6</i>                                  | <i>Vedere le informazioni da 5.1.3 a 5.1.6</i>                  |
| <b>5.1.3 Accesso non visivo</b>                         | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> |
| 5.1.3.1 Output audio di informazioni visive             | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 5.1.3.2 Riproduzione di output audio incluso il parlato | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 5.1.3.3 Correlazione di output audio                    | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 5.1.3.4 Controllo dell'utente dell'output vocale        | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 5.1.3.5 Interruzione automatica dell'output vocale      | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 5.1.3.6 Output vocale per contenuto testuale            | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 5.1.3.7 Output vocale per informazioni video            | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 5.1.3.8 Immissione mascherata                           | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 5.1.3.9 Accesso privato ai dati personali               | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 5.1.3.10 Output audio senza interferenze                | Non applicabile                                                 |                                                                 |

| <b>Criteri</b>                                                                       | <b>Livelli di conformità</b>                                    | <b>Annotazioni</b>                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 5.1.3.11 Volume di ascolto privato                                                   | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.1.3.12 Volume dell'altoparlante                                                    | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.1.3.13 Ripristino del volume                                                       | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.1.3.14 Lingue parlate                                                              | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.1.3.15 Identificazione degli errori r<br>visivi                                    | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.1.3.16 Ricevute, biglietti, risultati<br>transazionali                             | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.1.4 Funzionalità chiusa<br>all'ingrandimento del testo                             | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.1.5 Output visivo per informazioni<br>audio                                        | Non applicabile                                                 |                                                            |
| <b>5.1.6 Funzionamento senza<br/>interfaccia tastiera</b>                            | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessun<br/>risposta richiesta</i> |
| <b>5.1.6.1 Funzionalità chiusa</b>                                                   | <i>Vedere da 5.1.3.1 a<br/>5.1.3.16</i>                         | <i>Vedere informazioni da 5.1.<br/>a 5.1.3.16</i>          |
| 5.1.6.2 Focus dell'input                                                             | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.1.7 Accesso senza parlato                                                          | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.2 Attivazione delle caratteristiche c<br>accessibilità                             | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.3 Biometrica                                                                       | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.4 Conservazione delle informazioni<br>sull'accessibilità durante la<br>conversione | Non applicabile                                                 |                                                            |
| <b>5.5 Parti utilizzabili</b>                                                        | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessun<br/>risposta richiesta</i> |
| 5.5.1 Modalità d'uso                                                                 | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 5.5.2 Discernibilità delle parti utilizza                                            | Non applicabile                                                 |                                                            |
| <b>5.6 Bloccare o commutare i contr</b>                                              | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessun<br/>risposta richiesta</i> |

| <b>Criteri</b>                    | <b>Livelli di conformità</b> | <b>Annotazioni</b> |
|-----------------------------------|------------------------------|--------------------|
| 5.6.1 Stato tattile o uditivo     | Non applicabile              |                    |
| 5.6.2 Stato visivo                | Non applicabile              |                    |
| 5.7 Ripetizione tasti             | Non applicabile              |                    |
| 5.8 Accettazione del doppio tasto | Non applicabile              |                    |
| 5.9 Azioni simultanee dell'utente | Non applicabile              |                    |

## Capitolo 6: ICT con comunicazione vocale bidirezionale

| Criteri                                                                 | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 6.1 Larghezza di banda audio per il parlato                             | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>6.2 Funzionalità di testo in tempo reale (RTT)</b>                   | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)                     | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.1.2 Voce e testo concomitanti                                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile                       |                                                         |                                                         |
| 6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.2.3 Identificazione del parlante                                    | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.3 Interoperabilità                                                  | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT)                         | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.3 Identificazione del chiamante                                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 6.4 Alternative ai servizi basati su voce                               | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>6.5 Comunicazioni video</b>                                          | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| <b>6.5.1 Generalità (informativa)</b>                                   | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 6.5.2 Risoluzione                                                       | Non applicabile                                         |                                                         |

| <b>Criteri</b>                                                                | <b>Livelli di conformità</b>                 | <b>Annotazioni</b>                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 6.5.3 Frequenza dei fotogrammi                                                | Non applicabile                              |                                              |
| 6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video                                      | Non applicabile                              |                                              |
| 6.5.5 Indicatore visivo di audio con video                                    | Non applicabile                              |                                              |
| 6.5.6 Identificazione del parlante con comunicazione video (lingua dei segni) | Non applicabile                              |                                              |
| 6.6 Alternative ai servizi basati su video (informativa)                      | <i>Consultivo nessuna risposta richiesta</i> | <i>Consultivo nessuna risposta richiesta</i> |

## Capitolo 7: ICT con funzionalità video

| Criteri                                                 | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>7.1 Tecnologia di elaborazione sottotitoli</b>       | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli                      | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli                  | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.1.3 Conservazione dei sottotitoli                     | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli                   | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.1.5 Sottotitoli parlati                               | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>7.2 Tecnologia di audiodescrizione</b>               | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 7.2.1 Riproduzione dell'audio descrizione               | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.2.2 Sincronizzazione dell'audio descrizione           | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione               | Non applicabile                                         |                                                         |
| 7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione | Non applicabile                                         |                                                         |



## Capitolo 8: Hardware

| Criteri                                              | Livelli di conformità                                           | Annotazioni                                                |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>8.1.1 Requisiti generici</b>                      | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessun<br/>risposta richiesta</i> |
| 8.1.2 Connessioni standard                           | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.1.3 Colore                                         | Non applicabile                                                 |                                                            |
| <b>8.2 Prodotti hardware con output vocale</b>       | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessun<br/>risposta richiesta</i> |
| 8.2.1.1 Intervallo del volume vocale                 | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.2.1.2 Controllo del volume incrementale            | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa                    | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless            | Non applicabile                                                 |                                                            |
| <b>8.3 ICT fisso</b>                                 | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessun<br/>risposta richiesta</i> |
| 8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli      | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.3.2.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli     | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.3.2.3.1 Superficie libera                          | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm)   | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm)   | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.3.2.4 Larghezza dello spazio per ginocchia e piedi | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.3.2.5 Spazio per i piedi                           | Non applicabile                                                 |                                                            |
| 8.3.2.6 Spazio per le ginocchia                      | Non applicabile                                                 |                                                            |

| Criteri                                                | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli        | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (< 255 mm)     | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (< 610 mm)     | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.4.1 Cambiamento di livello                         | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.4.2 Superficie libera o area operativa             | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.5 Visibilità                                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.3.6 Istruzioni per l'installazione                   | Non applicabile                                         |                                                         |
| <b>8.4 Parti azionabili meccanicamente</b>             | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 8.4.1 Tasti numerici                                   | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche  | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie             | Non applicabile                                         |                                                         |
| 8.5 Indicazione tattile della modalità vocale          | Non applicabile                                         |                                                         |

## Capitolo 9: Web (si applica anche a 10, 11 e 12)

**Corrispondente a WCAG 2.2 Livello A**

| Criteri                                                            | Livelli di conformità   | Annotazioni                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.1 Contenuti non testuali                                       | Supportato parzialmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.</li> </ul>                                    |
| 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)                      | Supportato              |                                                                                                                                                                          |
| 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)                                  | Supportato              |                                                                                                                                                                          |
| 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) | Supportato              |                                                                                                                                                                          |
| 1.3.1 Informazioni e correlazioni                                  | Supportato parzialmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.</li> </ul> |
| 1.3.2 Sequenza significativa                                       | Supportato              |                                                                                                                                                                          |
| 1.3.3 Caratteristiche sensoriali                                   | Supportato              |                                                                                                                                                                          |
| 1.4.1 Uso del colore                                               | Supportato              |                                                                                                                                                                          |
| 1.4.2 Controllo del sonoro                                         | Supportato              |                                                                                                                                                                          |
| 2.1.1 Tastiera                                                     | Supportato parzialmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcune funzionalità non si possono usare con la tastiera.</li> </ul>                                                              |
| 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera                    | Supportato              |                                                                                                                                                                          |
| 2.1.4 Tasti di scelta rapida                                       | Supportato              |                                                                                                                                                                          |
| 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione                              | Supportato              |                                                                                                                                                                          |
| 2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi                                        | Supportato              |                                                                                                                                                                          |

|                                                  |                         |                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 2.4.1 Salto di blocchi                           | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 2.4.2 Titolazione della pagina                   | Supportato parzialmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcune schermate non hanno un titolo che ne descriva l'argomento o lo scopo.</li> </ul>                            |
| 2.4.3 Ordine del focus                           | Supportato parzialmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando si naviga in sequenza, l'ordine del focus non rispetta sempre il significato o il funzionamento.</li> </ul> |
| 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)      | Supportato parzialmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo scopo di alcuni link o controlli non è chiaro dal loro testo o contesto.</li> </ul>                             |
| 2.5.1 Movimenti del puntatore                    | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore   | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 2.5.3 Etichetta nel nome                         | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 2.5.4 Azionamento da movimento                   | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 3.1.1 Lingua della pagina                        | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 3.2.1 Al Focus                                   | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 3.2.2 All'input                                  | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 3.2.6 Aiuto coerente                             | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 3.3.1 Identificazione di errori                  | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 3.3.2 Etichette o istruzioni                     | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 3.3.7 Inserimento ridondante                     | Supportato              |                                                                                                                                                             |
| 4.1.1 Analisi sintattica (parsing)               | Supportato              |                                                                                                                                                             |

|                           |            |  |
|---------------------------|------------|--|
| 4.1.2 Nome, ruolo, valore | Supportato |  |
|---------------------------|------------|--|

## Corrispondente a WCAG 2.2 Livello AA

| Criteri                                    | Livelli di conformità   | Annotazioni                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)     | Supportato              |                                                                                                                                           |
| 1.3.4 Orientamento                         | Supportato              |                                                                                                                                           |
| 1.3.5 Identificare lo scopo degli input    | Supportato              |                                                                                                                                           |
| 1.4.3 Contrasto minimo                     | Supportato parzialmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).</li> </ul> |
| 1.4.4 Ridimensionamento del testo          | Supportato              |                                                                                                                                           |
| 1.4.5 Immagini di testo                    | Supportato              |                                                                                                                                           |
| 1.4.10 Ricalcolo del flusso                | Supportato              |                                                                                                                                           |
| 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali | Supportato              |                                                                                                                                           |
| 1.4.12 Spaziatura del testo                | Supportato              |                                                                                                                                           |
| 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus         | Supportato              |                                                                                                                                           |
| 2.4.5 Differenti modalità                  | Supportato              |                                                                                                                                           |

|                                                           |                         |                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4.6 Intestazioni ed etichette                           | Supportato parzialmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcune intestazioni o etichette non descrivono bene il contenuto o la funzione.</li> </ul> |
| 2.4.7 Focus visibile                                      | Supportato              |                                                                                                                                   |
| 2.4.11 Focus non nascosto (minimo)                        | Supportato              |                                                                                                                                   |
| 2.5.7 Movimenti di trascinamento                          | Supportato              |                                                                                                                                   |
| 2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo)                  | Supportato              |                                                                                                                                   |
| 3.1.2 Parti in lingua                                     | Supportato              |                                                                                                                                   |
| 3.2.3 Navigazione coerente                                | Supportato              |                                                                                                                                   |
| 3.2.4 Identificazione coerente                            | Supportato              |                                                                                                                                   |
| 3.3.3 Suggerimenti per gli errori                         | Supportato              |                                                                                                                                   |
| 3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) | Supportato              |                                                                                                                                   |
| 3.3.8 Autenticazione accessibile (minimo)                 | Supportato              |                                                                                                                                   |
| 4.1.3 Messaggi di stato                                   | Supportato              |                                                                                                                                   |

## Capitolo 10: Documenti non web

| Criteri                              | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>10.0 Generalità (informativa)</b> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |

| <b>Criteri</b>                             | <b>Livelli di conformità</b> | <b>Annotazioni</b>                            |
|--------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
| Dal 10.1.1.1 al 10.4.1.3                   | Vedere la sezione WCAG 2.2   | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2 |
| 10.5 Posizionamento sottotitoli            | Non applicabile              |                                               |
| 10.6 Temporizzazione dell'audiodescrizione | Non applicabile              |                                               |

## Capitolo 11: Software

| Criteri                                                                                                              | Livelli di conformità                                           | Annotazioni                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>11.0 Generalità (informativa)</b>                                                                                 | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> |
| Dal 11.1.1.1 al 11.4.1.3                                                                                             | Vedere la sezione WCAG 2.2                                      | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2                   |
| <b>11.5 Interoperabilità con tecnologie assistive</b>                                                                | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> |
| <b>11.5.1 Funzionalità chiusa</b>                                                                                    | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> |
| <b>11.5.2 Servizi di accessibilità</b>                                                                               | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> |
| 11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17                                  | Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17                  |
| 11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive                        | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17                                  | Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17                  |
| 11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità                                                                            | Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17                                  | Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17                  |
| 11.5.2.4 Tecnologia assistiva                                                                                        | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto                                                                                   | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni                                                                                | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 11.5.2.7 Valori                                                                                                      | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 11.5.2.8 Relazioni etichetta                                                                                         | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio                                                                                   | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 11.5.2.10 Testo                                                                                                      | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili                                                                            | Non applicabile                                                 |                                                                 |



| <b>Criteri</b>                                                                  | <b>Livelli di conformità</b>                                                                                   | <b>Annotazioni</b>                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 11.5.2.12 Esecuzione di azioni dispo                                            | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi focus e selezione                        | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione                         | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.5.2.15 Notifica delle modifiche                                              | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.5.2.16 Modifiche di stati e proprietà                                        | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.5.2.17 Modifiche di valori e testo                                           | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| <b>11.6 Documentazione dell'utilizzo dell'accessibilità</b>                     | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>                                                        | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità                | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità                 | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.7 Preferenze utente                                                          | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| <b>11.8 Strumenti di sviluppo</b>                                               | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>                                                        | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| <b>11.8.1 Tecnologia del contenuto</b>                                          | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>                                                        | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 11.8.2 Creazione di contenuto accessibile                                       | Vedere la sezione WCAG 2.2<br><br>(Se il software non è uno strumento di sviluppo, inserire "Non applicabile") | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2           |
| 11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.8.4 Suggerimenti di riparazione                                              | Non applicabile                                                                                                |                                                         |
| 11.8.5 Modelli                                                                  | Non applicabile                                                                                                |                                                         |

## Capitolo 12: Documentazione e servizi di supporto

| Criteri                                                                    | Livelli di conformità                                           | Annotazioni                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>12.1 Documentazione del prodotto</b>                                    | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> |
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità                    | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 12.1.2 Documentazione accessibile                                          | Vedere la sezione WCAG 2.2                                      | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2                   |
| <b>12.2 Servizi di supporto</b>                                            | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> | <i>Cella di intestazione<br/>nessuna risposta<br/>richiesta</i> |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva                                             | Non applicabile                                                 |                                                                 |
| 12.2.4 Documentazione accessibile                                          | Vedere la sezione WCAG 2.2                                      | Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2                   |

## Capitolo 13: ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza

| Criteri                                                | Livelli di conformità                                   | Annotazioni                                             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>13.1 Requisiti dei servizi di ritrasmissione</b>    | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> | <i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i> |
| 13.1.2 Servizi di ritrasmissione di testi              | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.1.3 Servizi di ritrasmissione di segnali            | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.1.4 Servizi di ritrasmissione della lettura labiale | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.1.5 Servizi di telefonia con sottotitoli            | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.1.6 Servizi di sintesi vocale                       | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.2 Accesso ai servizi di ritrasmissione              | Non applicabile                                         |                                                         |
| 13.3 Accesso ai servizi di emergenza                   | Non applicabile                                         |                                                         |

# Accessibilità WEB

La disabilità è definita come: qualsiasi limitazione dell'attività o restrizione della partecipazione nella società, vissuta da una persona a seguito di un'alterazione sostanziale, duratura o definitiva di una o più funzioni fisiche, sensoriali, mentali, cognitive o psichiche, di una disabilità multipla o di una condizione di salute invalidante.

L'accessibilità web consiste nel rendere i servizi di comunicazione pubblica online accessibili alle persone con disabilità ed è basata su quattro principi fondamentali:

**Percepibile:** le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati all'utente in modo tale da poter essere percepiti. Ad esempio, fornendo equivalenti testuali per tutti i contenuti non testuali che possano poi essere presentati in altre forme in base alle esigenze dell'utente: caratteri di grandi dimensioni, braille, sintesi vocale, simboli o linguaggio semplificato.

**Utilizzabile:** i componenti dell'interfaccia utente e della navigazione devono poter essere utilizzati. Ad esempio, rendendo tutte le funzionalità disponibili tramite tastiera

**Comprensibile:** le informazioni e l'utilizzo dell'interfaccia utente devono essere comprensibili. Il contenuto testuale deve essere reso leggibile e la navigazione deve essere coerente.

**Robusto:** il contenuto deve essere sufficientemente robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di user agent, comprese le tecnologie assistive.

# Ambienti di test

## Sistemi operativi

- Apple Mac Os X (ultima versione)
- Microsoft Windows (ultima versione)
- Apple Ios (ultima versione)
- Google Android (ultima versione)

*Non abbiamo utilizzato Linux in quanto attualmente è molto poco diffuso tra gli utenti con disabilità.*

## Browser e software utente

Nelle ultime versioni disponibili sui diversi sistemi operativi:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview su Mac (solo per PDF)

## Screen readers e tecnologie assistive

Per ottenere la valutazione più standard possibile, testiamo tutto con la configurazione predefinita delle tecnologie assistive.

Per rendere la valutazione più realistica, testiamo anche:

- Adattamenti grafici presenti nei diversi sistemi (colori, contrasti, sottotitoli, ecc.)
- Emulazioni del mouse, ingranditori e tastiere a schermo o impostazioni avanzate della tastiera, sempre dei diversi sistemi
- VoiceOver – solo su sistemi Apple
- TalkBack – solo su Android

- NVDA (ultima versione) e Freedom Scientific JAWS (penultima versione) – solo su sistemi PC

## Metodologia

### Metodologia oggettiva di verifica manuale e semi-automatica

Analizziamo i contenuti con diversi sistemi automatici e semi-automatici e confrontiamo i risultati tra gli strumenti per ottenere la verifica più completa e oggettiva possibile. Lo standard di riferimento, salvo specifiche richieste, è sempre l'ultimo disponibile (WCAG 2.2), così da garantire la conformità in tutti i paesi da cui è possibile accedere al touchpoint (sito, app, ecc.).

La nostra verifica è quindi conforme a WCAG 2.2 livello AA e ai requisiti delle Linee guida UNI EN 301549 o alla loro declinazione negli RGAA francesi. Ogni strumento produce risultati che vengono poi analizzati dai nostri esperti: è quindi possibile che non tutti i risultati degli strumenti compaiano, in quanto giudicati falsi negativi.

### Strumenti automatici per il controllo della sintassi

- **W3C Markup Validation Service** : Utilizzato con codice generato, in quanto è lo strumento ufficiale per il controllo di HTML, XHTML, MathHTML, ecc.
- **W3C CSS Validation service** : Sebbene la correttezza del CSS non influisca direttamente sull'accessibilità, potrebbe incidere su alcuni aspetti che comunque la riguardano, qualora non venisse interpretato correttamente a causa di errori. La verifica è quindi opportuna e viene effettuata con W3C CSS Validation Service
- **PAC PDF checker**

### Strumenti automatici e semi-automatici per la verifica dei colori

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : Utilizzato puntualmente su contrasti dubbi.
- **WCAG Color contrast checker** : Utilizzato come primo controllo per verificare i contrasti dei colori utilizzati nei CSS delle pagine.
- **Text on background image a11y check** : Utilizzato per verificare i casi in cui il testo dovrebbe sovrapporsi alle immagini.

- **Color contrast accessibility evaluator** : Utilizzato come controllo aggiuntivo per alcune pagine online.

## Strumenti automatici e semi-automatici per il controllo dell'accessibilità

Alcuni validatori online utilizzati come campione sulle pagine:

- Accescan
- Wave

E altri strumenti:

- **Web developer toolbar**: Utilizzato a supporto della verifica manuale. Permette di individuare immagini prive di testo alternativo, campi senza etichette, ecc.
- **AXE e Lighthouse for Chrome**: Forniscono indicazioni precise sui difetti di accessibilità del codice HTML, ma anche sugli attributi WAI-ARIA, fondamentali nel caso di applicazioni web e componenti interattivi.

## Terminologia

I termini utilizzati nelle informazioni sui Livelli di conformità sono definiti come segue:

**Supportato**: la funzionalità del prodotto dispone di almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti o che lo soddisfa con una facilitazione equivalente.

**Supportato parzialmente**: alcune funzionalità del prodotto non soddisfano il criterio

**Non supportato**: la maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.

**Non applicabile**: il criterio non è pertinente per il prodotto.

**Non valutato**: il prodotto non è stato valutato rispetto al criterio. Questo può essere utilizzato solo nei criteri WCAG di livello AAA.